

건의조치 보고서

조치내용 및 조치 계획			
건의사항	안녕하세요. 장애인 복지관 카페를 자주 이용하는 이용자입니다. 가끔 평일에 휴일이 있는 날이 있어 일부러 여기까지 커피 마시러 오는데 휴일인 날짜를 카페 앞에 미리 공지해주셨으면 좋겠네요. 2달에 휴일 날짜를 알려주시면 헛걸음이 조금 줄 것 같네요.		
접수일자	2026. 6. 29.	요청일자	2026. 6. 29.
조치내용 및 조치계획	-이용자 건의사항 접수 후, 카페 휴무일에 대한 사전 안내 필요성을 반영하여 즉시 관련 조치를 실시하였습니다. 이용자의 혼선을 방지하기 위해 월별 휴무일을 한눈에 확인할 수 있도록 달력 형식으로 제작하여 코팅 후 카페에 부착하였으며, 2026년 7월 휴무 일정은 건의 접수 직후 게시 완료하였습니다. 또한, 카페 이용시간에 대한 안내 필요성을 반영하여 요일별 운영시간(월~목, 금) 및 휴게시간(12:00~13:00)을 포함한 영업시간 안내문을 별도로 제작하여 함께 부착하였습니다. -아울러, “주말 및 법정·대체·임시공휴일에는 운영하지 않습니다”라는 문구를 명시하여 운영 기준을 명확히 안내하였으며, 휴무일 당일에는 “오늘은 카페 휴무일입니다. 찾아주셨는데 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 다음에는 더 따뜻하게 맞이하겠습니다.”라는 안내문을 추가 게시하여 이용자 불편을 최소화하고자 하였습니다. -향후에도 이용자 의견을 신속히 반영하여 보다 편리하고 친절한 서비스 제공을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.		
비고	 개선 전  개선 후		

2026년 6월 30일