

## 「2차 이용자 모니터링 회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 김유진

1. 사업 목적: 복지관 이용자의 참여권을 보장하고 이용자의 의견을 적극 반영하기 위함.

### 2. 사업 내용

가. 일시: 2024. 6. 26.(수) 15:00~16:00 (1시간)

나. 장소: 복지관 3층 프로그램 실3-1

다. 대상: 총 5명(황주연 관장, 권진희 팀장, 김유진 사회복지사, 이용자 모니터링 위원 3명)

라. 내용: 2024년 1차 회의 안전에 대한 결과보고, 2024년 2분기 사업보고, 2024년 3분기 주요사업 안내, 모니터링 위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

### 3. 회의 내용

#### 가. 2024년 1차 회의 안전에 대한 결과보고

안전	결과보고
1) 복지관 운영이 만족스럽고 직원들이 잘해주기 때문에 바랄 게 없다.	앞으로도 복지관 이용에 불편함이 없고 만족스러울 수 있도록 노력하겠습니다.
2) 하모니카 수업이 개설되기를 희망한다.	지난 2023년 장노년 참여자를 중심으로 신규희망 프로그램 조사를 실시하였으며, 당시 하모니카 수업을 희망하는 참여자가 없어 수업이 개설되지 않았습니다. 2024년 참여자 욕구조사시 재검토하여 희망하시는 참여자가 다섯분 이상일 시 2025년 신규 프로그램으로 개설하도록 하겠습니다.
3) 복지관에 항상 웃음꽃이 피었으면 좋겠다. 간혹 개인적인 사정으로 인상이 좋지 않은 직원을 볼 때가 있다. 개인감정 보다는 보는 사람도 즐겁고 행복할 수 있도록 웃으며 지냈으면 좋겠다.	복지관에 방문하시는 분들이 밝은 에너지를 받아 가실 수 있도록 노력하겠습니다.
4) 복지관에서 함께 모여 칠순/팔순 생신 잔치 진행을 희망한다.	현재 복지관에서 실시하고 있는 생신잔치는 매월 생신을 맞은 참여자의 최고의 하루를 반영하고, 참여자의 의견을

안전	결과보고
	수립하여 개별적으로 실시하고 있으며, 우리복지관에서는 가급적 생신당일에 생신을 맞이한 분을 찾아 뵙고 축하해 드리고 있습니다. 2020년까지 단체생신잔치를 실시하였으며, 참여자들은 개별 생신잔치로 변경 후 각 가정을 방문하여 1대1로 축하드리는 것이 더 좋다는 의견을 주시고 계신 상황입니다. 현재는 단체 생신잔치 보다는 개별적으로 축하드리는 사업을 지속하도록 하겠습니다.
5) 탁구 활동을 주 1회에서 주 2회로 늘려주기를 희망한다.	참여자들의 수요와 욕구에 의해 수업 시간이나 횟수를 증대시킬 경우 고정된 인원의 출석과 시간 및 장소의 여유가 필요합니다. 참여자들의 욕구를 확인할 시간적 여유가 필요하여 고정된 출석률을 확인 후 수업 추가 개설에 대한 논의가 가능할 것으로 보여집니다.

#### 나. 복지관 2024년 3분기 사업 보고

사업 명	내용
1) 최고의 하루를 위한 생신잔치 ‘The Best Birthday’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생일을 맞이한 고령의 재가서비스 참여자 개인 맞춤형 생신잔치</li> <li>- 최고의 하루를 만들기 위하여 당사자가 계획 과정부터 함께 참여</li> </ul>
2) 합창단 ‘멜로디’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인과 가족, 지역주민, 종사자 등 지역사회 내 합창단 활동으로 사회참여 기회확대, 사회통합 구현</li> <li>- 10. 6.(일) 세종문화회관 공연 예정</li> </ul>
3) 문화예술 지원사업 ‘무용’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화체육관광부 주최, 한국문화예술진흥원과 한국장애인 복지관협회 주관</li> <li>- 다양한 음악과 교구를 활용하여 신체 움직임을 통한 자기 표현력 향상 지원</li> </ul>
4) 생활체육 배드민턴 교실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시장애인 체육회에 지원 받아 지역사회 내 청소년 발달장애인을 대상으로 생활체육 스포츠 참여 기회 확대 및 사회성 향상 도모</li> </ul>
5) 2024년 동행서울 누리축제 장애인 식개선캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘장애인과 나란히’ 부스 운영</li> <li>- 키링 및 점자카드 만들기, 복지관 홍보 및 인식 조사 안내, 질의응답 및 자유토론, 서비스 욕구조사 및 만족도 조사 실시</li> </ul>
6) 홍보 유튜브 쇼츠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방학기간동안 중·고등학생 청소년발달장애인을</li> </ul>

사업 명	내용
	<p>대상으로 문화여가·직업탐색·일상생활지원 등 다 영역 프로그램을 진행하여 의미 있는 낮 활동 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PCP(사람중심실천)를 적용하여 자신의 장점·흥미 등 ‘나’를 탐색하고, ‘최고의 하루’를 직접 계획하여 진행</li> <li>- 프로그램 활동 후 참여자의 이야기를 담은 Vlog 영상 제작 및 발표</li> </ul>
7) 발달지연 영유아 조기발견 및 치료 지원 ‘어깨동무’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 내 발달지연 영유아 조기발견 및 치료 자원을 위해 협약, 영유아 평가 실시, 행동관찰 및 상담 진행</li> </ul>
8) 생활체육 보치아교실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시장애인체육회에 지원 받아 보치아 종목 참여를 통해 생활만족도와 자기관리에 긍정적인 영향, 사회성 향상</li> <li>- 5. 27.(월) 성동장애인복지관과 친선경기 진행</li> </ul>
9) 중증장애인 운동교실 ‘아쿠아로빅’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시장애인체육회 지원으로 장애인 및 보호자 10명 대상 아쿠아로빅 수업 진행</li> <li>- 아쿠아봉과 덤벨트를 활용한 아쿠아워킹, 아쿠아로빅 수업을 통해 신체 기능 향상 도모</li> </ul>
10) 서울발달장애인사생대회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시의 ‘정원 도시 서울’ 조성계획에 따른 ‘여러 가지 색깔의 한강 정원’ 그림대회</li> <li>- 한국지적발달장애인복지협회 주최, 서울시립발달장애인복지관과 국립민속박물관 주관</li> </ul>
11) 진로설명회 직업재활네트워크 다운 연합사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특수교육대상 청소년 보호자 및 실무자 대상 디지털 기술 혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 전망 및 직업재활사업 연합기관 특화사업 소개 진행</li> </ul>

#### 다. 복지관 2024년 3분기 사업 안내

사업 명	내용
1) 서울시 지원사업 ‘장애인돌봄가족휴가제’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6월~11월 서울시 거주하는 장애인과 가족을 대상으로 개별 가족여행 지원 예정</li> </ul>
2) 시원한 여름나기(수박, 열무김치) 물품지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월 중 장애인 가정에 ‘시원한 여름나기’ 물품을 전달하여 무더위 속 건강한 여름을 보낼 수 있도록 지원 예정</li> </ul>
3) 중증장애인 운동교실(승마)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월~8월 중증장애인 운동교실 승마 진행 예정</li> </ul>
4) 재가장애인 가정 김장지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재가장애인 가정 김장지원 예정</li> </ul>

사업 명	내용
5) 취업자·사업주 간담회	- 7월~9월 취업자와 사업주를 대상으로 간담회 실시 예정
6) 통합계절학교	- 8월 발달장애인 청소년 대상 PCP기반 여름계절학교 진행 예정
7) 발달장애인 성인권 교육지원사업	- 8월~9월 발달장애인 부모 및 보호자 대상 발달장애 자녀의 성교육 진행 예정
8) 제3차 모니터링 회의	- 9월 3분기 모니터링 회의 및 활동 진행 예정
9) 추석 명절지원	- 9월 추석 명절 맞이 지역 내 장애인가정에 물품지원 예정
10) 하반기 나들이 '동구밖'	- 9월 재가장애인 대상 동대문구 바깥 나들이 '동구밖' 실시 예정

#### 라. 제안(의논) 사항

안전	결과보고
1) 건강해GYM 외에 장년기 지체장애인을 위한 다양한 참여 프로그램이 있으면 좋겠다.	현재 저희 기관에서는 참여자의 다양한 욕구를 반영하여 장년기 프로그램으로 디지털교육, 사진교실, 지역문화역사 탐방, 국악, 개인맞춤운동, 재활운동교실, 건강해집, 개인맞춤운동, 보치아, 탁구, 아쿠아로빅을 운영하고 있습니다. 2024년 참여자 만족도 조사시 참여자 욕구를 파악하여 프로그램 개설에 반영하도록 하겠습니다.
2) 점심 시간 이후 건강해GYM 이용시 참여자가 많아 기구 사용에 어려움이 있다.	건강해집 이용을 위해서 운동상담을 우선적으로 진행하고 있습니다. 상담 진행하며 기구 사용법과 참여자 분들이 많이 모이는 시간대(13:00~14:00)를 안내 드리고 있습니다. 또한, 참여자가 몰리는 시간에는 기구별로 사용 시간을 정해두고 있습니다. 앞으로도 건강해집 이용에 불편함이 없으시도록 노력하겠습니다.
3) 복지관에서 모든 참여자의 욕구와 의견을 맞추기 어려울 거 같다. 지금처럼 복지관 운영에 노력해 준다면 바랄 게 없다.	우리 복지관은 참여자분들의 의견에 귀 기울이고 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### 4. 종합 평가

- 가. 모니터링 위원 3명이 참석하여 회의를 진행하였으며, 2분기 활동에 대한 의견과 복지관 제언에 관한 의견 공유로 회의가 마무리 됨.
- 나. 제언 사항으로 복지관 운영이 만족스럽다는 의견과 건강해짐 이용시 기구 사용 시간에 원활한 기구 순환이 이루어졌으면 좋겠다는 의견이 있었음. 또한, 중장년기 장애인이 참여할 수 있는 다양한 프로그램이 있었으면 좋겠다는 개별적인 욕구가 반영된 의견이 있었음.
- 다. 제언 사항은 내부 논의 후 모니터링위원회와 전체 직원에게 공유하여 참여자 중심의 복지관을 만들기 위해 노력하겠음.

#### 5. 회의 사진

